

REGULAMIN PRALNI LAGUNA

1. Pralnia przyjmuje do prania wyłącznie garderobę posiadającą znakowanie fabryczne P lub A, wskazujące na sposób prania. Odzież nieposiadającą wyżej wymienionego oznakowania przyjmujemy wyłącznie na odpowiedzialność Klienta.
2. Opłata za usługę pobierana jest z góry. Wysokość opłat określa cennik pralni, w szczególnych przypadkach personel pralni.
3. Paragon (dowód przyjęcia garderoby do prania) jest jedynym dokumentem upoważniającym do odebrania odzieży.
4. Na odpowiedzialność Klienta, czyścimy odzież ze stawkami ze skóry zamszowej lub tworzyw sztucznych, garderobę z aplikacjami wykonanymi z koralików i cekinów.
5. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za: klamry, poduszki naramienne, fliselinę, zamki błyskawiczne, ściągacze gumowe, napisy, hafty oraz szkody powstałe wskutek prania według niewłaściwej instrukcji zamieszczonej przez producenta odzieży.
6. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w odzieży, prosimy o dokładne opróżnianie kieszeni.
7. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam z garderoby.
8. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w garderobie których nie można było przewidzieć przed jej przyjęciem, a wynikające np. z niedostatecznej trwałości farbowania, napisów drukowanych, zbiegania się materiału, impregnacji i innych ukrytych wad.
9. Klient zobowiązuje się sprawdzić jakość wykonanej usługi na miejscu w chwili odbioru odzieży. Brak zgłoszenia pisemnych zastrzeżeń w chwili odbioru odzieży oznacza brak zastrzeżeń ze strony klienta co do jakości wykonanej usługi i nie może stanowić w przyszłości podstawy do roszczeń reklamacyjnych.
10. W przypadku zaginięcia lub zniszczenia garderoby odszkodowanie dla Klienta stanowi kwotę odpowiadającą jej wartości, nie więcej jednak niż równowartość 10 - krotnej ceny za wykonaną usługę.
11. Pralnia może odmówić wykonania zlecenia.
12. W przypadku nieodebrania garderoby w terminie 14 dni od daty wykonania usługi pobieramy opłatę składową w wysokości ceny usługi za każdy kolejny rozpoczęty tydzień składowania. Po upływie 6 miesięcy garderoba zostanie przekazana na cele dobroczynne.